

Patent Şampiyonu ARÇELİK A.Ş., Ödüllü IP Erişimli KVM çözümü RARITAN Teknolojisi'ni tercih etti.

Global Bir Organizasyon: Arçelik A.Ş.

Bilgisayardan beyaz eşyaya ve küçük ev aletlerine varan geniş bir alanda üretim yapan Arçelik A.Ş., Raritan'ın ödüllü IP erişimli KVM çözümlerinden Dominion KX Serisi'ne yatırım yapıyor. 3 ülkede 10 ayrı üretim tesisi, yurtdışında faaliyet gösteren 13 şirketi ve dünya çapında 15,000 üzerinde çalışanıyla, ürünlerini dünya çapında 100'den fazla ülkede tüketicilerin beğenisine sunan Arçelik Şirketi'nin BT alanındaki temel amacı değişik lokasyonlardaki çeşitli veri merkezlerini güvenli bir şekilde uzak erişimle yönetirken, aynı zamanda en yeni KVM (Klavye, Video, Mouse) teknolojisini rekabet koşullarına uygun olarak tedarik etmektir. Arçelik A.Ş. aradığı çözümü Türkiye'de öncü, uzak sunucu yönetimi odaklı tek firma olan Artifeks Bilişim Teknolojileri'nin temsilciliğini yaptığı Raritan ürünleri ile buldu.

Arçelik A.Ş.'nin 1990 yılında Beko markası için 'Dünya Markası' sloganıyla belirlediği hedef, Şirketi bugün uluslararası pazarda sektörün önemli oyuncularından biri yaptı. Bugün, 100'ün üzerinde ülkede her 2 saniyede 1 ürünü satılan Beko, dünyada 250 milyon kişinin tercih ettiği bir teknoloji konumunda.

Arçelik A.Ş., uluslararası pazarda başarılı olma yolunun 'Kendi markalarıyla büyüme'ye inanmaktadır. Bağımsız araştırma kuruluşu GFK'nın, Avrupa, Rusya ve Türkiye dahil olmak üzere 27 ülkeyi kapsayan araştırmasına göre Arçelik A.Ş.'nin kendi markalarıyla toplam yurtdışı pazar payı ise 2006 sonu itibarıyla yüzde 10'a ulaşmıştır. Bu, satışlarının yüzde 80'ini kendi markalarıyla gerçekleştiren Arçelik A.Ş.'nin yurtdışında büyüme stratejisini hayata geçirdiğinin en somut kanıtıdır.

Gerçekleştirdiği yurt dışı yatırımlarıyla daha da güçlenen Arçelik A.Ş., 2006'da konsolide cirosunu, hedeflerini aşarak 3.9 Milyar Euro'ya çıkardı. Şirket cirosunun yaklaşık yüzde 48'ini yurtdışı satışlardan ederken, bu oranı 2007'de yüzde 50'ye çıkarmayı hedefliyor. Arçelik A.Ş.'nin 2007 ciro hedefi ise 4,2 Milyar Euro'dur.

Ödüllü Teknoloji

Yenilikçi yapısı, teknolojiye ve Ar-Ge'ye yaptığı yatırımlarla ürün yelpazesini sürekli zenginleştiren Arçelik A.Ş., standartları takip eden değil, standartları oluşturan bir şirkettir.

Ar-Ge yatırımları ve yenilikçi teknolojisi ile paralel olarak Türkiye'de son üç yılda yapılan patent başvurularının %13'ü Arçelik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir. Yine aynı dönemde, Türkiye'den 'Dünya Fikri Haklar Örgütü'ne yapılan uluslararası patent başvurularının ise yüzde 45'i Arçelik A.Ş. tarafından yapılmıştır. Türk Patent Enstitüsü (TPE) tarafından geçtiğimiz yıl Türkiye'de ilk kez düzenlenen "TPE-Patent Ligi Ödülleri" kapsamında 2005 yılında 136 patent başvurusu ile en fazla sayıda patent başvurusu yapan firma olarak birincilik ödülünü alan Arçelik A.Ş., Bugüne kadar patenti alınmış 300 buluşu ile uluslararası platformda verilen 32 ödüle sahip bulunmaktadır.

Arçelik A.Ş., dünyada önemli yankı bulan, doğrudan tahrikli motoru sayesinde dünyada hiçbir çamaşır makinesinin olmadığı kadar sessiz, sarsıntısız ve üstün performans sağlayan "Direct-drive" teknolojisi ile, Türkiye'nin teknoloji ödüllü ilk çamaşır makinesini üretmiştir. Çamaşır makinelerinde, çamaşırın ortasına ilave su verilerek hızla ıslatılmasını sağlayan ve deterjanlı suyun çamaşırın üzerine püskürtülerek yıkama performansını en ileri seviyeye taşıyan, Türkiye'de ilk kez Arçelik A.Ş.'nin geliştirdiği "su jeti" teknolojisi ile sektördeki öncü ve yenilikçi çizgisini sürdürmüştür.

Dünyanın ilk fırçasız doğru akım motorlu ve en az su tüketen bulaşık makinesi "Ekolojist"i geliştiren Arçelik A.Ş., 6. Büyük Teknoloji Ödülü'nde finale kalarak başarısını ispatlamıştır. Dünyanın en az su, en az enerji kullanan ve en iyi yıkama performansı sağlayan teknolojisi ve sessiz kullanımıyla "Ekolojist" yeni bir dünya standardı oluşturmuştur. Şirket ayrıca; 2006'da dünyanın en hızlı çamaşır ve bulaşık makinelerini tüketicilerinin beğenisine sunmuştur.



"Diğer teknolojileri de denemiş biri olarak diğer IT yöneticilerine Raritan çözümünü ciddi olarak düşünmelerini öneririm."

- Aykut DEMİRTAŞ, IT Yöneticisi, Arçelik A.Ş.



Raritan Çözümü

Son 10 yılda beyaz eşya üretimini ikiye katlayan ve 1993'ten itibaren global ihracatta büyük atak yapan Arçelik'in IT altyapısı giderek karmaşık bir hal almaktadır. Bu karmaşıklığı gidermek ve IT iş akışını düzenlemek için en son teknolojiyi yerleştirmek mantıklı bir adımdı. Firmanın IT ihtiyaçlarının başında üreticiliği arttıran, kayıp zamanı azaltan ve gereksiz maliyetlerden korunmayı sağlayan kullanımı kolay cihazlar geliyordu.

Arçelik A.Ş., Wintel ve Sun temelli 200 kadar sunucusunu yönetmek için Raritan'ın Dominion KX 116 ve Dominion KX 232 modellerine yatırım yaptı. Bu dijital KVM konsol erişim ve bağlantı çözümü Arçelik'teki sistem uzmanlarının tek bir web temelli kullanıcı arayüzü ile IT altyapısındaki tüm cihazlara erişmelerini, onları kontrol etmelerini ve yönetmelerini sağladı. Arçelik A.Ş.'nin veri merkezleri coğrafi olarak dağınık olduğundan cihazın en belirgin maliyet azaltıcı etkisi seyahat masraflarındaki keskin azalma oldu. Artık herhangi bir problem oluştuğunda IT uzmanları lokasyonlar arasında seyahat için vakit harcamasızın problemi kendi masalarından BIOS seviyesinde erişimle belirleyip çözmenin rahatlığını yaşıyorlar.

“Cihazlarımıza Echo Paketler (Ping) Aracılığı ile Ulaşamıyorduk”

Arçelik A.Ş.'nin BT uzmanları yaşadıkları örnek bir olayı söyle anlattı: “Bir cihazda erişim sorunu yaşıyorduk. Cihaz kendi kendisini yerel ağ devreye girmeden kapatıyordu. Dolayısıyla bir IT uzmanı problemi anlamak için cihazın bulunduğu lokasyona gitmek durumunda kalıyordu.” Raritan ürünleriyle artık cihazlarımıza yerel ağ bağlantısı devreye girmeden güvenli erişim sağlanabiliyor. Raritan IP KVM Switch sistemlerinin BIOS seviyesinde görüntüleme özelliğinden dolayı problemli cihazların tespiti ve sorunun çözümü kolaylaştı. Arçelik Şirketi'nin BT ekibi memnuniyetini şu sözlerle dile getiriyor: “Değişik işletim sistemleriyle çalışan cihazlarımızı uzaktan yönetmek istiyorduk. Yer darlığı problem olmaya başlamıştı ve heterojen platformlara uygunluk da önemliydi. Markette tüm bu problemlere çözüm getirebilecek fazla ürün yoktu. Raritan'ın KVM teknolojisini kullanmaya başlamadan önce uzak erişimde bir çok sorun yaşıyorduk. Özellikle işletim sistemi sorunlu olduğu zaman Raritan'dan önceki KVM çözümleri ile uzaktan bağlantı başarılı olmuyordu. Bu yüzden KVM çözümü olarak Raritan'ı seçtik.”

Güvenli Çözüm

Diğer çözümlerden farklı olarak, Dominion KX ürün gamı video iletileri dahil tüm verileri (sadece klavye ve mouse değil) 128 bit SSL şifreleme ile korur. Bundan başka, Dominion Serisi harici modem bağlantısı sayesinde herhangi bir kesinti durumunda birden fazla bağlantı noktasına sahiptir. Bu sayede cihaz çeşitli seviyelerde alternatif bağlantı imkanlarını desteklemekte .

Arçelik A.Ş.'nin BT sorumluları güvenlik ve performans ile ilgili olarak “Daha önce kullanmış olduğumuz KVM switch'in performansından çok memnun kalmadık. Mesela lokal network erişimi çok iyi değildi, sadece tek bir kullanıcı için lokal erişim imkanı vardı. Bu bizim kullanıcı konsolunu kullanırken sıkışıklık yaşamamıza neden oluyordu. Uzak erişimde de performanstan memnun kalmadık. Bunlardan dolayı diğer marka KVM çözümlere de bakmaya karar verdik. Bu sayede Artifeks ile tanıştık. Başından beri Artifeks bize BT altyapı stratejimizi belirlemek için gerekli uzmanlık ve profesyonelliği sundu. Artifeks, ihtiyaçlarımızı objektif bir şekilde belirleyerek bizi Raritan'a yönlendirdi. Hem Artifeks hem de Raritan birlikte çok iyi çalışarak bize aradığımız çözümü getirdiler. BT işlemlerimizi basitleştirmemize yardımcı oldular.” şeklinde görüş bildirmiştir.

Raritan'ın ürünleri Arçelik'in veri merkezlerine uzaktan erişimi sağladı ve daha önce yaşanan pek çok problem çözüldü. Örneğin daha önceki KVM switchlerde değişik modeller arasında geçişlerde sınırlamalar vardı. Aynı markanın farklı modellerinin OSD'leri de farklıydı. Ayrıca bir cihazdan diğerine geçişte problemler yaşıyordu. Arçelik A.Ş.'nin BT sorumlusu “KVM erişimi için tek bir kullanıcı arayüzüne sahip olmak büyük bir avantaj. Ayrıca kablola için UTP(Cat5/5e/6) kablo kullanıldığı için veri merkezimiz şu anda daha düzenli” dedi.

Birinci Sınıf Teknik Destek

Arçelik A.Ş.'nin IT Yöneticisi Aykut Demirtaş, “Teknolojisinin yanı sıra ürünün fiyatına göre kaliteli olması açısından destek de bizim için çok önemliydi. KVM sağlayıcısının her ihtiyacımız olduğunda destek vermesi gerekir. Raritan'ın böyle bir şirket olması bizi memnun ediyor” dedi.

“Ürünleri ilk aldığımızda sunucu bağlantı modüllerinde problemlerimiz vardı. Onları çalıştıramıyorduk ve Raritan'ın teknik destek ekibini aradık. Sadece seri numaralarını sordular ve sorunu en kısa zamanda çözdüler. Cihazlara uygun sunucu bağlantı modülleri en kısa zamanda temin edildi ve bize ulaştırıldı. Doğru seçim yaptığımızı biliyoruz. Artifeks'ten aldığımız lokal destek yaptığımız harcamanın karşılığını almamızı sağlıyor. Artifeks ve Raritan birlikte doğru çözümü yapılandırmamızı sağladılar.”

Aykut Demirtaş; “Doğrusunu söylemek gerekirse diğer teknolojileri de denemiş biri olarak diğer IT yöneticilerine Raritan çözümünü ciddi olarak düşünmelerini öneririm. Özellikle farklı coğrafi lokasyonlarda sunucuları ve seri cihazları bulunan ve bunları merkezi olarak yönetmeye yönelik bir IT altyapısı ihtiyacı içinde olan firmalar Raritan'ı rahatlıkla kullanabilirler. Destek anlamında da Raritan ve Artifeks'ten çok memnunuz” .

“İleride Raritan ürünlerine yeni yatırımlar yapmak isteriz ve eğer yeni bir veri merkezimiz olursa Artifeks'in KVM alanındaki uzmanlığından faydalanmaya devam edeceğiz.” dedi.

